



**Obchodné podmienky dodávky plynu  
pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky mimo cenovej regulácie a pre  
stredné a veľké podniky**

**Preambula**

Obchodné podmienky dodávky plynu (ďalej len „OP“) upravujú zmluvné vzťahy pri dodávke plynu držiteľom povolenia na dodávku plynu - obchodnou spoločnosťou Energie2, a.s., so sídlom Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177 zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sa, číslo vložky 5389/B, držiteľ povolenia na dodávku plynu číslo 2011P0160 (ďalej len „Dodávateľ“) a Odberateľom plynu kategórie malý podnik mimo cenovej regulácie, stredný podnik a veľký podnik (ďalej len „Odberateľ“). Vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom sa riadia najmä zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a príslušnými vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „URSO“) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v plynárenstve.

**PRVÁ ČASŤ**

**Predmet úpravy a pojmy**

**Článok I.**

**Predmet úpravy**

Tieto OP pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom mimo cenovej regulácie, stredným a veľkým podnikom upravujú vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. OP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom v súlade s ustanovením Zákona o energetike a to: zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „Zmluva“). Ustanovenia v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami OP, ak sú s nimi v rozpore.

**Článok II.**

**Pojmy**

Na účely týchto OP sa rozumie

1. Malým podnikom mimo cenovej regulácie, Stredným a Veľkým podnikom je koncový odberateľ plynu s ročnou spotrebou plynu viac ako 100 000 kWh za predchádzajúci rok,
2. dodávateľom plynu osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu, Dodávateľ je oprávnený ponúkať svoje služby prostredníctvom osobitných ponukových akcií, nových produktov, popr. Balíkov služieb. Podmienky produktov neupravené jednotlivými ustanoveniami sa riadia OP.
3. prevádzkovateľom distribučnej siete plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu,

4. univerzálnou službou služba pre malé podniky mimo cenovej regulácie, stredné a veľké podniky, ktorú poskytuje Dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke plynu a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
5. distribúciou plynu doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu,
6. dodávkou plynu predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu,
7. odchýlkou malého podniku mimo cenovej regulácie, stredného a veľkého podniku ako účastníka trhu s plynom odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase,
8. odberným miestom (OM) miesto odberu plynu malého podniku mimo cenovej regulácie, stredného a veľkého podniku vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných malým podnikom mimo cenovej regulácie, stredným a veľkým podnikom sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete,
9. SOPo - sadzbou za odobratý plyn obchodníka
10. technickými podmienkami dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväznú kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete, ktoré obsahujú najmä
  - 10.1 technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
  - 10.2 prevádzku a kontrolu určeného meradla,
  - 10.3 princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
  - 10.4 zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
  - 10.5 popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sieť,
11. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete schválený ÚRSO upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
12. určeným meradlom hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu.

## **DRUHÁ ČASŤ**

### **Obchodné podmienky Dodávateľa**

#### **Článok III.**

#### **Uzatvorenie Zmluvy**

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť. Zmluvu môže v mene Dodávateľa uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie Zmluvy Dodávateľom písomne splnomocnený. Na požiadanie Odberateľa sa osoba podpisujúca Zmluvu v mene Dodávateľa preukáže písomným plnomocenstvom.

2. Zmluva sa uzatvára
  - 2.1 v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
  - 2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
  - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>1</sup> osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca Odberateľa a Dodávateľ súčasne prítomní pri podpisovaní Zmluvy,
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú OP. Odberateľ musí dostať OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
4. OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky plynu.
6. Ak nie je v týchto OP uvedené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak, Zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom môže byť menená len písomným dodatkom so súhlasom oboma zmluvnými stranami.
7. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva.
8. Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je Odberateľ povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy.
9. V Zmluve sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prepravu plynu do odberného miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu.

#### **Článok IV. Cena a platobné podmienky**

1. Cena za združenú dodávku plynu je stanovená cenníkom združenej dodávky plynu pre Odberateľov (ďalej len „cenník“) alebo dohodou zmluvných strán.
2. Ak dodávateľ s Odberateľom uzavrie Zmluvu o združených službách, skladá sa cena z kúpnej ceny za dodaný plyn a z ceny za distribúciu plynu vrátane súvisiacich služieb a cenou ostatných služieb dodávky. Cena ostatných služieb dodávky plynu sa skladá z cien prepravy, skladovania a štruktúrovania dodávky a ceny za odobratý plyn vrátane služieb obchodu. Cenu za distribúciu stanovuje ÚRSO prostredníctvom cenového rozhodnutia.
3. K cene plynu sa pripočítava daň z plynu, daň z pridanej hodnoty a taktiež aj ďalšie prípadné dane a poplatky stanovené príslušným právnym predpisom.
4. Ak Odberateľ požaduje dodávku plynu oslobodenú od spotrebnej dane z plynu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu plynu oslobodeného od spotrebnej dane z plynu tak, ako ustanovuje príslušný právny predpis, musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t.j. je povinný Dodávateľovi predložiť originál alebo overenú kópiu povolenia na oslobodený plyn a/alebo overenú kópiu osvedčenia o registrácii daňového dlžníka a je zároveň povinný písomne bezodkladne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodený plyn a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka. Porušenie tohto ustanovenia je podstatným porušením Zmluvy a má za následok oprávnenie Dodávateľa

---

<sup>1</sup>§ 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

odstúpiť od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.

5. Ak Odberateľ stratí, resp. je mu odňaté povolenie na oslobodený plyn a/alebo osvedčenie o registrácii daňového dlžníka, prípadne dôjde k akejkoľvek jeho zmene, musí túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi, porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
6. Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
7. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka doplnkových služieb stanoveného Dodávateľom. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom Dodávateľa oboznámil.
8. Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej siete odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi<sup>2</sup> vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za dodávku plynu.
9. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne.
10. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Platba odberateľa sa považuje za splnenú dňom pripísania úhrady v predmetnej sume na bankový účet dodávateľa, ak je úhrada Odberateľa riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom, príp. ďalšími platobnými údajmi určenými dodávateľom). Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý Dodávateľ Odberateľovi doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber plynu Odberateľa za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 12. Zmeniť výšku preddavkovej platby môže Dodávateľ pri zmene výšky spotreby oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratý, ale zatiaľ nevyfakturovaný plyn - faktúra“, Zmeniť výšku preddavkovej platby môže Dodávateľ pri zmene regulovaných cien za služby, ktoré sú predmetom fakturácie zaslaním nového dokladu „Dohoda o platbách za odobratý, ale zatiaľ nevyfakturovaný plyn – faktúra“, pričom bude o takomto postupe informovať Odberateľa.
11. V prípade, ak sa odberateľ najmenej dvakrát počas doby troch po sebe nasledujúcich mesiacov dostane do omeškania s úhradou plnení podľa dohodnutého rozpisu preddavkových platieb, alebo ak odberateľ v priebehu troch po sebe nasledujúcich mesačných vyúčtovacích cyklov reálnou spotrebou plynu prekročí výšku preddavkových platieb určenú a dohodnutú podľa rozpisu preddavkových platieb o viac ako 15 %, dodávateľ má právo zmeniť výšku, počet a splatnosť preddavkových platieb a určiť nový rozpis preddavkových platieb, ktorý je odberateľ povinný akceptovať a podľa neho sa riadiť.
12. V prípade, ak Odberateľ najmenej dvakrát počas doby troch po sebe nasledujúcich mesiacov nedodrží termíny splatnosti akýchkoľvek peňažných záväzkov podľa tejto zmluvy,

---

<sup>2</sup>Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie peňažnej zábezpeky (kaucie) vo výške až do trojnásobku peňažného záväzku splatného v čase vzniku nároku Dodávateľa na uplatnenie si peňažnej zábezpeky (kaucie), pokiaľ nie je dohodnutý iný spôsob poskytnutia zábezpeky. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu takejto požiadavke Dodávateľa vyhovieť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

13. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky plynu.
14. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je 14. deň od dátumu vystavenia faktúry, alebo v deň splatnosti v nej uvedený, ak je tento deň dňom neskorším. Ak prípadne posledný deň splatnosti faktúry na deň pracovného voľna alebo pokoja, je dňom splatnosti faktúry najbližší nasledujúci pracovný deň. V prípade že Odberateľ súhlasí s elektronickou fakturáciou Dodávateľ zašle faktúru elektronickou poštou na dohodnutú e-mailovú adresu Odberateľa.
15. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi
  - 15.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
  - 15.2 poštovým peňažným poukazom,
  - 15.3 jednostranným započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám.
16. Dodávateľ je oprávnený jednostranne si započítať akékoľvek svoje pohľadávky proti pohľadávkam Odberateľa, na tento účel sa pohľadávka Odberateľa považuje za splatnú v rozsahu, v akom má dôjsť k jej započítaniu. Odberateľ je oprávnený započítať si akékoľvek svoje pohľadávky proti pohľadávkam Dodávateľa len na základe písomnej dohody podpísanej s Dodávateľom.
17. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb.
  - 17.1 bankový prevod,
  - 17.2 poštový peňažný poukaz.
18. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
19. Ak Odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu akéhokoľvek splatného záväzku odberateľa.
20. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa alebo Odberateľa sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
21. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti. V prípade nezaplatenia je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky plynu prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej siete obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do odberného miesta až do vyrovnania všetkých peňažných záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XII. ods. 8 týchto OP.

22. Iné prípadné platby podľa Zmluvy (napr. zmluvné pokuty, škody, úroky z omeškania, ďalšie náklady, náhrady) sú splatné na výzvu na ich úhradu; doklad o zaplatení ďalších nákladov je Dodávateľ povinný vystaviť.
23. Pri zmene fakturačného cyklu, výšky preddavkových platieb, bankového spojenia Dodávateľa, bude Zmluva zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.
24. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách, účtuje Dodávateľ alebo PDS poplatky podľa platného cenníka služieb PDS.
25. Ak sa na dodávku plynu podľa Zmluvy začnú uplatňovať akékoľvek nové poplatky, dane podľa legislatívnych predpisov alebo príslušných platných cenových rozhodnutí ÚRSO, alebo pri zmene príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO, alebo ak dôjde k zmene týchto poplatkov, bude nová cena zohľadňujúca takúto zmenu platná odo dňa účinnosti príslušného legislatívneho predpisu alebo cenového rozhodnutia ÚRSO, resp. jeho zmeny.

## **TRETIA ČASŤ**

### **Podmienky dodávky a odberu plynu**

#### **Článok V.**

#### **Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa**

1. Dodávateľ je povinný
  - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v Zmluve a v OP,
  - 1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za dodávku plynu,
  - 1.3 informovať Odberateľa o zmene OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny OP prostredníctvom svojho webového sídla,
  - 1.4 uhradiť Odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality<sup>3</sup>; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie,
  - 1.5 Zabezpečiť dohodnuté množstvo plynu do odberného miesta Odberateľa v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS ku dňu dodania plynu, distribúciu plynu a systémové služby,
  - 1.6 Zabezpečiť prechod práv a povinností k dodanému plynu na Odberateľa,
  - 1.7 prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku podľa príslušných právnych predpisov,
  - 1.8 zabezpečiť bezpečnostný štandard dodávky plynu podľa ustanovenia zákona o energetike v platnom znení. Dodávateľ nie je povinný dodávať do tých odberných miest Odberateľa, kde Odberateľ nemá uzatvorenú platnú Zmluvu o pripojení

---

<sup>3</sup>Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

s príslušným PDS a v prípade uzatvorenia Zmluvy o dodávke plynu Dodávateľ nie je povinný dodávať do tých odberných miest Odberateľa, kde Odberateľ nemá uzatvorenú platnú Zmluvu o poskytnutí distribúcie s príslušným PDS.

2. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi maximálnu súčinnosť pri akýchkoľvek rokovaní Dodávateľa s SPP-Distribúcia a.s., alebo príslušným PDS týkajúcich sa OM Odberateľa.
3. Odberateľ je povinný
  - 3.1 mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej siete a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
  - 3.2 mať uzatvorenú Zmluvu s jedným Dodávateľom na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy, Odberateľ berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nezaniká právo Dodávateľa na náhradu škody prípadne dohodnutú zmluvnú pokutu. Taktiež je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností k splneniu povinností Odberateľa zo Zmluvy a tiež náklady spojené s prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky plynu,
  - 3.3 už odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi potrebnú súčinnosť vedúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom je zastavenie procesu zmeny dodávateľa plynu alebo nevykonanie zmeny dodávateľa plynu, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy so súčasným dodávateľom plynu, prípadne tiež súvisiacich služieb (napríklad uzatváranie zmlúv a dodatkov s inými dodávateľmi). Ak Odberateľ poruší povinnosti uvedené v predchádzajúcej vete, má Dodávateľ voči Odberateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 000,- EUR pre každý prípad porušenia za každé jedno odberné miesto; právo na náhradu škody spôsobenej Dodávateľovi uvedeným konaním nie je týmto dotknuté,
  - 3.4 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete prístup k určenému meradlu,
  - 3.5 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch prevádzkovateľovi distribučnej siete,
  - 3.6 preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka plynu (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
  - 3.7 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 3.6 najmä, ak vlastníka trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,
  - 3.8 udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
  - 3.9 oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve, a to najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti, nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom, ktoré oprávňuje Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody,

- 3.10 poskytnúť Dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch prevádzkovateľovi distribučnej siete, do ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, a poskytnúť súčinnosť potrebnú k realizácii riadnej a včasnej zmeny dodávateľa plynu podľa Zmluvy,
- 3.11 uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok k splneniu povinností Odberateľa zo Zmluvy, náklady spojené s prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky plynu v prípadoch podľa ustanovení OP,
- 3.12 postupovať tak, aby bola po celú dobu trvania Zmluvy umožnená dodávka plynu Dodávateľom, keby došlo k akejkolvek zmene týkajúcej sa pripojenia, zaväzujú sa zmluvné strany uzavrieť dodatok k Zmluve, aby došlo k nadväznosti na zmeny na plnú realizáciu dodávok plynu v súlade so Zmluvou,
- 3.13 sledovať verejne dostupné informácie o vyhlásení obmedzujúcich regulačných opatrení v súlade s platnými právnymi predpismi a v prípade ich uverejnenia sa nimi riadiť,
- 3.14 uhradiť Dodávateľovi cenu Dodávky plynu a poskytnutých služieb,
- 3.15 Odberateľ je povinný odoberať plyn za dohodnutých podmienok iba cez meradlo (plynomer), ktoré pripojil PDS alebo ním poverená osoba, Odberateľ nesmie s meradlom akokoľvek manipulovať, do meradla akokoľvek zasahovať alebo porušiť istenie (plombu), prípadne umiestnené na meradle alebo prívodu k meradlu; porušenie istenia sa považuje za poruchu meradla.

## **Článok VI.**

### **Dodávka a meranie plynu**

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej siete určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva v tomto poradí
  - 1.1 prevádzkovateľ distribučnej siete fyzickým odpočtom,
  - 1.2 samoodpočtom Odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
  - 1.3 ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu 1.1 z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámi stav meradla podľa bodu 1.2 odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej siete po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej siete.
3. Odberateľ je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta Odberateľa.
4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi prevádzkovateľom distribučnej siete a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu.



- 4.1 výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
  - 4.2 podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
  - 4.3 podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
5. Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
  6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
    - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
    - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
    - 6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
    - 6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
  7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej siete.
  8. Dodávka plynu je zahájená okamihom sprevádzkovania určeného meradla (plynomeru) a uskutočňuje sa podľa podmienok v Zmluve prechodom plynu z príslušnej distribučnej siete cez meracie zariadenie do odberného miesta Odberateľa.
  9. Meranie dodávok plynu vrátane vyhodnocovania a odovzdávania výsledkov merania pre vyúčtovanie dodávky plynu a ďalších potrebných informácií pre vyúčtovanie dodávky, je zaisťované PDS podľa príslušného právneho predpisu.
  10. Dodávateľ si vyhradzuje pri predchádzaní stavu núdze a pri stave núdze obmedziť dodávku plynu Odberateľovi podľa regulačného stupňa, kam je tento zaradený v súlade s platnými právnymi predpismi.
  11. Dodávateľ fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu alebo na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky. Na príslušnom odbernom mieste sa vykoná odčítanie skutočne nameraných údajov o dodávke plynu minimálne raz ročne. Dodávateľ je povinný v každej faktúre za dodávku plynu uviesť číslo odberného miesta, pod ktorým je odberné miesto evidované u PDS.
  12. Ak odberateľ určený podľa tarifnej skupiny SPP Distribúcia a.s. tarifnej skupiny 1 až 26 odoberie počas príslušného vyhodnocovacieho roka na svojich OM množstvo energie nižšie ako 85% zmluvne dohodnuté Spoločné zmluvné množstvo ( ďalej len „SZM“ ), Dodávateľ je oprávnený zostávajúce neodobraté množstvo fakturovať Odberateľovi, pričom cena za 1 kWh zostáva rovnaká , ako bola v Zmluve dohodnutá.
  13. Ak Odberateľ určený podľa tarifnej skupiny SPP Distribúcia a.s. tarifnej skupiny 1 až 8 odoberie počas príslušného vyhodnocovacieho roka na svojich OM množstvo energie presahujúce 105% zmluvne dohodnuté SZM, Dodávateľ je oprávnený zvýšiť cenu za každú kWh odobratú v tomto období nad SZM, a to o 20% SOPOmax, kde SOPOmax najvyššia sadzba za odobratý plyn SOPO spomedzi všetkých SOPO dohodnutých pre

- príslušné OM platných v čase, keď Odberateľ odoberal množstvo energie presahujúce SZM dohodnuté pre daný vyhodnocovací rok.
14. Ak Odberateľ určený podľa tarifnej skupiny SPP Distribúcia a.s. tarifnej skupiny 9 až 26 odoberie počas príslušného vyhodnocovacieho roka na svojich OM množstvo energie presahujúce zmluvne dohodnuté SZM, Dodávateľ je oprávnený zvýšiť cenu za každú kWh odobratú v tomto období nad SZM, a to o 20% SOPOmax, kde SOPOmax najvyššia sadzba za odobratý plyn SOPO spomedzi všetkých SOPO dohodnutých pre príslušné odberné miesta platných v čase, keď Odberateľ odoberal množstvo energie presahujúce SZM dohodnuté pre daný vyhodnocovací rok.
  15. Ak Odberateľ v ktoromkoľvek Dni na ktoromkoľvek odbernom mieste odoberie množstvo plynu presahujúce Denné maximálne množstvo ( ďalej len „DMM“ ) uvedené pre príslušné odberné miesto v zmluve, Odberateľ zaplatí Dodávateľovi za určený počet prekročení DMM v danom mesiaci za objem prekročenia na výstupnom bode nad príslušný limit sadzbu v zmysle platného Rozhodnutia, ktorú by bol povinný zaplatiť, keby mal pre toto obdobie uzavretú samostatnú zmluvu o distribúcii plynu do príslušného odberného miesta. Ak počas daného mesiaca v ktoromkoľvek Dni Odberateľ a odoberal množstvo plynu presahujúce DMM uvedené v zmluve na jednom alebo viacerých odberných miestach, a súčasne v tomto Dni došlo voči Dodávateľovi k uplatneniu poplatku za prekročenie dennej distribučnej kapacity na vstupnom bode v zmysle platného Rozhodnutia, Odberateľ popri poplatku uvedenom v prvej vete tohto bodu zaplatí za objem prekročenia DMM nad príslušný limit na každom príslušnom odbernom mieste aj poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity na vstupnom bode v zmysle platného Rozhodnutia, ktorý by bol povinný zaplatiť, keby mal pre toto obdobie uzavretú samostatnú zmluvu o distribúcii plynu do príslušného OM.
  16. Ak má Odberateľ alebo Dodávateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o preskúšanie určeného meradla, ktorý je povinný do 15 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť výmenu určeného meradla a predložiť určené meradlo na preskúšanie.
  17. Dodávateľ má právo prerušiť alebo ukončiť dodávku plynu Odberateľovi podľa Zákona o energetike ako aj pri ukončení Zmluvy.
  18. Odberateľ berie na vedomie, že prerušenie alebo ukončenie dodávky plynu vykoná príslušný PDS na žiadosť Dodávateľa a na náklady Odberateľa v prípade porušenia Zmluvy a Zákona o energetike.

## **Článok VII.**

### **Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu**

1. Distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je prevádzkovateľ distribučnej siete v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu Odberateľa.

## **Článok VIII.**

### **Neoprávnený odber a náhrada škody**

1. Na účely OP je neoprávneným odberom plynu odber
  - 1.1 bez uzatvorenej Zmluvy
    - 1.1.1 o pripojení k distribučnej sieti,
    - 1.1.2 o združenej dodávke plynu,
    - 1.1.3 o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
  - 1.2 nemeraného plynu,
  - 1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
  - 1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej siete,
  - 1.5 ak Odberateľ neumožnil prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil prerušenie dodávky plynu,
  - 1.6 ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom alebo prevádzkovateľom distribučnej siete,
  - 1.7 ak Odberateľ nedodržiaval zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
  - 1.8 ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.
2. Odberateľ je povinný nahradiť dodávateľovi škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace. Výška škody bude určená súčinom objemu neoprávnene odobratého množstva plynu podľa podkladov prevádzkovateľa distribučnej sústavy a ceny za 1 kWh, ktorá bola zmluvne dohodnutá.
3. Pri prerušení alebo ukončení dodávky plynu pri neoprávnenom odbere Odberateľovi nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Pri neoprávnenom odbere je Dodávateľ oprávnený vykonať po jeho zistení prerušenie alebo ukončenie dodávky plynu. Dodávateľ oznámi prerušenie alebo ukončenie dodávky plynu príslušnému PDS.

## **Článok IX.**

### **Dodávateľ poslednej inštancie**

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi plynu poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí Zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn Odberateľom, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. Prevádzkovateľ distribučnej siete najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn, oznámi Odberateľovi
  - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.3 zánik Zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
  - 4.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,

- 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

## **ŠTVRTÁ ČASŤ**

### **Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov**

#### **Článok X.**

#### **Reklamačné konanie**

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa (ďalej len „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä
  - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
  - 2.2 odpočet určeného meradla,
  - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
  - 2.4 rozpis preddavkových platieb na príslušné obdobie z dôvodu jeho neprimeranosti najneskôr do splatnosti prvej takto určenej zálohy, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom inak,
  - 2.5 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť
  - 3.1 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese,
  - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese,
  - 3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
  - 4.1 identifikáciu Odberateľa
    - 4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno,
    - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
    - 4.1.3 zákaznícke číslo, resp. číslo Zmluvy.
  - 4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
  - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
  - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
  - 4.5 podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
  - 4.6 kópiu prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.
6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.

7. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
8. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
  - 8.1 pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
  - 8.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
  - 8.3 pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe.
9. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
10. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis<sup>4</sup> neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom. Ak si náročnosť reklamácie vyžaduje dlhšiu lehotu ako 30 dní, môže Dodávateľ túto lehotu predĺžiť o ďalších 30 dní. Pokiaľ reklamácia si vyžaduje postúpenie reklamácie na príslušnú PDS, posúva sa lehota 30 dní na vyjadrenie o lehote potrebnú na vyjadrenie od príslušnej PDS. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - dobropis a Odberateľ pôvodnú faktúru uhradil, Dodávateľ vráti Odberateľovi čiastku dobropisu v lehote splatnosti od jeho odoslania (pokiaľ sa nedohodne inak). V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - ťarchopis, Odberateľ uhradí čiastku ťarchopisu na účet Dodávateľ v lehote splatnosti (pokiaľ sa nedohodne inak).
11. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
12. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
13. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
14. Sídlo Dodávateľa je adresa: Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava; korešpondenčná adresa: Energie2,a.s., Pod Kalváriou 18, 955 01 Topoľčany. Pre komunikáciu v otázkach týkajúcich sa Zmluvy môže Odberateľ použiť najmä tieto kontakty: telefón: Zákaznícka linka 0850 166 066; webové sídlo (Internet): www.energie2.sk, e-mail: info@energie2.sk.

## **Článok XI.**

### **Mimosúdne riešenie sporov**

1. Prípadné spory sa strany zaväzujú riešiť najprv zmierom tak, že zmluvná strana, ktorá uplatňuje nárok, ho označí, vyčíslí jeho výšku (pokiaľ ide o finančný spor) a uvedie dôkazy, o ktoré svoj nárok opiera, a druhá strana oznámi a odôvodní svoje stanovisko k takémuto nároku.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy a z týchto OP alebo súvisiacich so Zmluvou a s týmito OP, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik Zmluvy a OP alebo ich častí, predložia na

---

<sup>4</sup>Vyhláška Úradu pre reguláciu siet'ových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

rozhodnutie výlučne Slovenskému arbitrážnemu súdu so sídlom v Bratislave, zriadenému pri záujmovom združení Asociácia Slovenských arbitrážnych súdov, Krížna 56, 821 08 Bratislava, IČO: 45 744 939, podľa ustanovení Rokovacieho poriadku a Štatútu Slovenského arbitrážneho súdu.

## PIATA ČASŤ

### Článok XII.

#### Platnosť zmluvy, ukončenie dodávky

1. Zmluva môže byť uzavretá buď na dobu neurčitú, alebo na dobu určitú.
2. Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže ju Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať písomnou výpoveďou zaslanou nie skôr ako 6 mesiacov pred ukončením Zmluvy doporučenou poštou bez uvedenia dôvodu s 1-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.
3. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, môže ju Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať písomnou výpoveďou zaslanou nie skôr ako 6 mesiacov pred ukončením Zmluvy doporučenou poštou bez uvedenia dôvodu s 3-mesačnou výpovednou lehotou pred ukončením platnosti zmluvy; výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.
4. V prípade výpovede je Odberateľ povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa Zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa plynu, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.
5. V prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou, výpoveď musí obsahovať okrem iného presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to v rozsahu POD kódu a adresy miesta spotreby.
6. Okrem výpovede môže byť Zmluva ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán k dohodnutému dátumu alebo jednostranným odstúpením od Zmluvy podľa ods. 7,8 a 10 tohto článku Zmluvy.
7. Odberateľ má právo bezodplatne jednostranne odstúpiť od Zmluvy, ak
  - 7.1 Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu Odberateľovi,
8. Dodávateľ má právo jednostranne odstúpiť od Zmluvy, ak
  - 8.1 Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom plynu,
  - 8.2 Dôjde k podstatnému porušeniu povinností zo Zmluvy zo strany Odberateľa, napr. k neoznámeniu zmeny údajov uvedených v Zmluve do 5 dní odo dňa ich zmeny,
  - 8.3 je dlhšie ako 30 dní z dôvodov nečinnosti alebo nesplnenia povinností Odberateľa prerušená dodávka plynu podľa OP alebo ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka plynu zo strany PDS z dôvodu neoprávneného odberu plynu. Odstúpenie je účinné odo dňa uvedeného v písomnom oznámení Dodávateľa Odberateľovi, nie však skôr ako v deň doručenia oznámenia o odstúpení Odberateľovi. Dodávateľ oznámi odstúpenie od Zmluvy príslušnému PDS,
  - 8.4 je Odberateľ v omeškaní so splnením záväzku voči Dodávateľovi trvajúcim dlhšie ako 14 dní, predovšetkým ak je v omeškaní so zaplatením zálohy, vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu a za distribučné služby, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania alebo škody alebo ďalších nákladov alebo ak je Odberateľ v omeškaní so zaplatením iného peňažného

záväzku voči Dodávateľovi, než záväzku zo Zmluvy dlhšie ako 10 dní po výzve (upomienke) na zaplatenie.

9. Odstúpenie je účinné odo dňa uvedeného v písomnom oznámení o odstúpení zaslanom doporučenou poštou, nie však skôr ako v deň doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Dodávateľ oznámi odstúpenie od Zmluvy príslušnému PDS.
10. Každá zmluvná strana je oprávnená jednostranne odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak je vydané rozhodnutie o Konkurre na majetok druhej zmluvnej strany, alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrhu na reštrukturalizáciu voči druhej zmluvnej strane alebo je druhá strana v kríze podľa ust. § 67a Obchodného zákonníka. Na tento účel je Dodávateľ oprávnený vyžiadať si od Odberateľa finančné výkazy Odberateľa k poslednému kalendárnemu štvrtroku v prípade, ak je Odberateľ v omeškaní s plnením si akýchkoľvek peňažných záväzkov z tejto Zmluvy o viac ako 15 dní, pokiaľ nie je dohodnutý iný spôsob a dôvod poskytnutia finančných výkazov. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu takejto požiadavke Dodávateľa vyhovieť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy. Odstúpenie je v tomto prípade účinné dňom uvedeným v odstúpení; odstupujúca zmluvná strana oznámi odstúpenie od Zmluvy tiež PDS.
11. Dodávateľ ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy požiadá PDS o odpočet určeného meradla v zmysle prevádzkového poriadku PDS a jeho stav bude koncovým stavom pre túto Zmluvu.
12. V prípade porušenia zmluvných podmienok, ukončenia Zmluvy počas trvania zmluvnej viazanosti akýmkoľvek spôsobom z akéhokoľvek dôvodu na strane Odberateľa okrem bodov popísaných v čl. XII ods. 7 a 10, prípadnú zmenu Dodávateľa napriek riadne uzatvorenej zmluve je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi rozdiel medzi SZM zmluvne dohodnutým pre celé obdobie trvania zmluvy a skutočne odobratým množstvom, pričom cena za 1 kWh zostáva rovnaká, ako bola v Zmluve dohodnutá, týmto ustanovením nie je dotknutý prípadný nárok Dodávateľa na náhradu škody spôsobenú porušením zmluvnej povinnosti Odberateľa.
13. Ak je Zmluva medzi Účastníkmi uzavretá na dobu určitú, po uplynutí doby trvania Zmluvy sa jej platnosť a účinnosť automaticky opätovne predĺži na rovnaký čas, na aký bola pôvodne uzavretá a za aktuálnych platných ďalších podmienok, pokiaľ ktorýkoľvek z Účastníkov nepodá výpoveď zo Zmluvy spôsobom a v lehotách určených v ods.3 tohto článku OP.

## **ŠIESTA ČASŤ**

### **Ostatné dojednania**

#### **Článok XIII.**

##### **Doručovanie**

1. Akékoľvek oznámenie alebo dokument, ktorý má byť doručený medzi účastníkmi (ďalej len „podanie“), ak nie je uvedené v OP alebo v zmluve dohodnuté inak, musí byť doručený aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania
  - a) Doručenie na adresu Účastníka uvedenú v Zmluve alebo OP; adresa zasielania je považovaná za adresu pre doručovanie v zmysle príslušného právneho predpisu;
  - b) Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odmietne prevziať;
  - c) Doporučeným listom; Podanie bude považované za doručené piaty deň po odoslaní;

- d) Faxovým prenosom na kontaktný údaj uvedený v Zmluve; Podanie bude považované za doručené získaním spätného faxového potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovho faxového prístroja, kedy bolo Podanie odoslané;
  - e) Elektronicky (e-mailom); Podanie bude považované za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.
2. Ak nebude v OP alebo v Zmluve uvedené inak platí, že Odberateľ udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok a iných oznámení vo veci Zmluvy (rozpis preddavkových platieb a vyúčtovacích faktúr) a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov (najmä formou SMS správ a e-mailom), ak Dodávateľ má takýto kontakt Odberateľa k dispozícii. Podobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej i v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb; Odberateľovi prináleží právo odmietnuť komerčné oznámenia zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.
  3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy a jej dodatkov, je možné doručovať aj faxom alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.
  4. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v článku V. bode 3.9. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známú adresu.
  5. Dodávateľ je pri komunikácii s odberateľom oprávnený požadovať overenie identifikačných údajov Odberateľa. Dodávateľ je tiež oprávnený nevykonať akýkoľvek úkon požadovaný Odberateľom do doby overenia oprávnenosti jeho vykonanie. V prípade ich nedostatočného doloženia či pochybnosti o správnej identifikácii Odberateľa je Dodávateľ oprávnený Odberateľovi požiadavku odmietnuť.

#### **Článok XIV. Úrok z omeškania**

1. Ak je Odberateľ v omeškaní s platením akejkoľvek dlžnej sumy na základe Zmluvy, je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% a to z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
2. Ak trvá omeškanie Odberateľa podľa predchádzajúceho odseku viac ako štyri (4) pracovné dni, Dodávateľ ho písomne vyzve na zaplatenie dlžnej sumy a určí mu náhradný termín, ktorý nesmie byť kratší ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku Odberateľa. Ak bude Odberateľ naďalej v omeškaní s platením, je Dodávateľ oprávnený kedykoľvek prerušiť dodávku plynu, a to po uplynutí desiatich (10) dní po doručení písomnej upomienky. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené s prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky a to do 14-tich dní po obdržaní príslušnej faktúry. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi poplatok vo výške stanovenej v cenníku doplnkových služieb Dodávateľa za každú písomnú upomienku vystavenú podľa tohto odseku.



## **Článok XV**

### **Vyššia moc**

1. Ak nebude zmluvná strana schopná plniť povinnosť na dodanie alebo odber plynu z dôvodu okolnosti majúcej povahu vyššej moci, bude táto zmluvná strana po dobu trvania tejto prekážky, avšak len v rozsahu, v akom jej táto prekážka bráni plniť povinnosť na dodanie alebo odber plynu, oprávnená dočasne prerušiť plnenie tejto povinnosti. Od pominutia okolnosti majúcej povahu vyššej moci nebude zmluvná strana povinná dodatočne dodať alebo odobrať tú dodávku plynu, ktorú nemohla dodať alebo odobrať z dôvodu okolnosti spôsobenej vyššou mocou, a druhá zmluvná strana nebude povinná plniť zodpovedajúcu povinnosť k odberu alebo dodávke takejto dodávky plynu.
2. Za okolnosť majúcu povahu vyššej moci sa považuje vo vzťahu ku ktorejkoľvek zo zmluvných strán (vrátane vzťahu k PDS, ktorý zabezpečuje plnenie povinností zmluvnej strany) akákoľvek okolnosť, ktorá sa objektívne vymyká kontrole zmluvnej strany, spôsobuje neschopnosť zmluvnej strany plniť povinnosť dodať plyn alebo plyn odobrať a ktorá nevznikla v príčinnej súvislosti s vôľou povinného ani z jeho ekonomických pomerov.
3. Zmluvná strana, ktorej bránia v splnení jej záväzkov okolnosti majúce povahu vyššej moci okrem stavu núdze podľa Zákona o energetike, je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o rozsahu a predpokladanom trvaní nemožnosti plniť príslušnú povinnosť a urobiť všetky primerané opatrenia na zníženie rozsahu a odstránenie príslušnej okolnosti majúcej povahu vyššej moci a pravidelne o týchto opatreniach druhú zmluvnú stranu informovať spolu s prípadnou aktualizáciou odhadu predpokladaného trvania nemožnosti plniť príslušnú povinnosť.

## **Článok XVI**

### **Záverečné ustanovenia**

1. V súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa uvedené v Zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku plynu. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je dobrovoľné. Práva Odberateľa ako dotknutej osoby sú upravené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa Dodávateľ na vyžiadanie poskytne prevádzkovateľovi distribučnej siete kópiu Zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov. Odberateľ má právo písomne namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu v poštovom styku.
2. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Podmienky odchyľujúce sa od týchto OP dojednávajú zmluvné strany vo zvláštnom dojednaní Zmluvy. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP.
4. Dodávateľ má právo OP meniť a novelizovať. O zmene a/alebo novelizácii týchto OP sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa vhodným spôsobom najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OP, resp. účinnosti nových OP, a to zverejnením zmeny tejto časti OP na svojej internetovej stránke [www.energie2.sk](http://www.energie2.sk). Odberateľ je povinný sa so zmenenými, resp. novými OP oboznámiť.
5. Právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Zákonom o energetike a Obchodným zákonníkom.

6. Odberateľ je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu iba s predchádzajúcim písomným súhlasom dodávateľa.
7. Údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
8. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že neposkytnú Zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhého účastníka okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácie tretej osobe prikazuje príslušný právny predpis a prípady stanovené v Zmluve alebo vo OP.
9. V prípade uzatvárania zmeny a ukončovania Zmluvy je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faksimiliou tohto podpisu, obdobne je možné tak postupovať aj v prípadoch následného písomného styku v rámci plnenia Zmluvy, ak nie je v Zmluve alebo vo OP ustanovené inak. Pokiaľ za Odberateľa koná zmocniteľ pri uzatváraní, zmene alebo ukončení Zmluvy na základe plnej moci, môže Dodávateľ požadovať úradne overený podpis zmocniteľa.
10. Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto OP a/alebo Zmluvy stane alebo ukáže byť neplatným, protiprávnym alebo nevymáhateľným, platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tým nebude nijako dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto neplatné, protiprávne alebo nevymáhateľné ustanovenia nahradiť dohodou ustanovením platným, zákonným a vykonateľným, s rovnakým alebo čo možno najbližším cieľom a zmyslom.
11. Za nedodržanie zmluvných podmienok, je dodávateľ oprávnený účtovať poplatky určené v cenníku doplnkových služieb dodávateľ
12. OP dňom nadobudnutia účinnosti k 1.1.2017 nahrádzajú doteraz platné OP.