



## Obchodné podmienky

### dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti

#### Preambula

Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny (ďalej len „OPDE“) upravujú zmluvné vzťahy pri dodávke elektriny držiteľom licencie na obchod s elektrinou - obchodnou spoločnosťou Energie2, a.s, so sídlom Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177, DIČ: 2023235225, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sa číslo vložky 5389/B, držiteľ licencie na dodávku elektriny č. 2011E0444 zo dňa 10.05.2011 vydané Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Dodávateľ“) a Odberateľom elektriny v domácnosti, ktorou je fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“). Vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom sa riadia najmä zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej tiež „Zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o regulácii“), príslušnými vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a ostatnými všeobecno právnymi predpismi v elektroenergetike.

#### PRVÁ ČASŤ

##### Predmet úpravy a pojmy

#### Článok I

##### Predmet úpravy

1. Tieto OPDE dopĺňajú zmluvný vzťah založený medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Tieto OPDE upravujú vzťahy a podmienky pre zaistenie dodávky elektriny pre domácnosť, z ktorých odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), a ktorí majú s Dodávateľom uzavretú platnú Zmluvu o združenej dodávke elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku (ďalej len „Zmluva“) podľa §273 a násl. zákona c. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v účinnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom, Zákonom o energetike a ostatnými platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi. Dodávateľ prehlasuje, že podniká na základe licencie na dodávku elektriny č. 2011E0444 vydané Úradom pre reguláciu sieťových odvetví.
2. Tieto OPDE platia aj pre Odberateľov, ktorí odoberajú elektrinu na základe Zmlúv uzavretých pred platnosťou a účinnosťou týchto OPDE. V prípade, že tieto OPDE sú súčasťou Zmluvy, platí pre poskytovanie distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej

sústavy schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, je spravidla zverejnený na internetovej stránke PDS. Prevádzkový poriadok PDS a všeobecne záväzné právne predpisy a normatívne akty musí Odberateľ rešpektovať a riadiť sa nimi.

## Článok II

### Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. Odberateľom elektriny v domácnosti fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
2. Dodávateľom elektriny osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny, Dodávateľ je oprávnený ponúkať svoje služby prostredníctvom osobitných ponukových akcií, nových produktov, popr. balíkov služieb, ktoré budú definované v samostatných prílohách – osobitné obchodné podmienky. Podmienky produktov neupravené jednotlivými ustanoveniami osobitných obchodných podmienok sa riadia OPDE.
3. prevádzkovateľom distribučnej sústavy osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
4. univerzálnou službou služba pre Odberateľov elektriny v domácnosti, ktorú poskytuje Dodávateľ elektriny na základe Zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
5. distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy Odberateľom elektriny,
6. dodávkou elektriny predaj elektriny,
7. odchýlkou Odberateľa elektriny v domácnosti ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
8. odberným miestom miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
9. odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
10. technickými podmienkami dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy.
11. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
12. určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

## DRUHÁ ČASŤ

### Obchodné podmienky dodávateľa elektriny

#### Článok III

##### Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť. Zmluvu môže v mene Dodávateľa uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie Zmluvy Dodávateľom písomne splnomocnený. Na požiadanie Odberateľa sa osoba podpisujúca Zmluvu v mene Dodávateľa preukáže písomným plnomocenstvom.
2. Zmluva o združenej dodávke elektriny sa uzatvára
  - 2.1 v priestoroch zákazníckeho centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa elektriny za prítomnosti Odberateľa elektriny a Dodávateľa elektriny, a to na podnet Odberateľa elektriny alebo Dodávateľa elektriny,
  - 2.2 v mieste trvalého bydliska Odberateľa elektriny alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa elektriny a Dodávateľa elektriny, ak si Odberateľ elektriny návštevu Dodávateľa elektriny vyžiadal,
  - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>2</sup> osobne alebo dorúčením poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú Odberateľ elektriny a Dodávateľ elektriny súčasne prítomní pri podpisovaní Zmluvy,
  - 2.4 podomovým predajom<sup>3</sup>.
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom elektriny a Odberateľom elektriny sú obchodné podmienky schválené úradom. Odberateľ elektriny musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe<sup>4</sup>, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny.
6. Osoba odlišná od Odberateľa elektriny je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby<sup>5</sup>.
7. Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ elektriny na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je odberateľ elektriny povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy.
8. V Zmluve sa Dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu.

---

<sup>2</sup> § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

<sup>3</sup> Zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov.

<sup>4</sup> §40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

<sup>5</sup> § 115 a 116 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

## Článok IV Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená rozhodnutím úradu a cenníkom združenej dodávky elektriny pre Odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „cenník“). Z označenia sadzieb v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí úradu ide.
2. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
3. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom elektriny. Odberateľ elektriny podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom Dodávateľa elektriny oboznámil.
4. Zmena cenníka Dodávateľa elektriny týkajúca sa zmeny ceny za združenú dodávku elektriny sa uverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa elektriny.
5. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi<sup>6</sup> vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku elektriny podľa ustanovenia § 17 ods. 14 a informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“). Ďalej musí obsahovať samostatne vyčíslený údaj o cene za dodávku elektriny, distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny, straty pri prenose elektriny a distribúciu elektriny, systémové služby, prevádzkovanie systému a odvod do Národného jadrového fondu.
6. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa elektriny, pre ktoré je Zmluva uzatvorená.
7. Odberateľ elektriny je povinný uhrádzať Dodávateľovi elektriny za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý Dodávateľ elektriny Odberateľovi elektriny doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ elektriny zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny Odberateľa elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11. Odmietnutie dohody o úhrade formou preddavkových platieb je Dodávateľ elektriny povinný odôvodniť. Zmeniť výšku preddavkovej platby môže Dodávateľ pri zmene výšky spotreby oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra“, Zmeniť výšku preddavkovej platby môže Dodávateľ pri zmene regulovaných cien za služby, ktoré sú predmetom fakturácie zaslaním nového dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra“, pričom bude o takomto postupe informovať Odberateľa.

---

<sup>6</sup> Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

8. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi elektriny vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa elektriny v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.
9. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ elektriny Odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.
10. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi elektriny
  - 10.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa elektriny,
  - 10.2 poštovým peňažným poukazom,
  - 10.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám.
11. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom elektriny bankovým prevodom alebo poštovou poukázkou má Odberateľ elektriny právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi elektriny, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
12. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
  - 12.1 bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa elektriny,
  - 12.2 bankový prevod,
  - 12.3 SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva),
  - 12.4 poštový peňažný poukaz.
13. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre. Ak Odberateľ využívajúci iný než inkasný spôsob platby poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet, ako je uvedené na faktúre, Dodávateľ ju bude považovať za nezrealizovanú.
14. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa elektriny alebo Odberateľa elektriny. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa elektriny alebo Odberateľa elektriny sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
15. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí Odberateľ elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku, je Dodávateľ elektriny oprávnený na náklady Odberateľa elektriny po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XIII bodu 4.
16. Pri zmene fakturačného cyklu, výšky preddavkových platieb, bankového spojenia Dodávateľa, bude Zmluva zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.
17. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách, účtuje Dodávateľ alebo PDS poplatky podľa platného cenníka služieb PDS.
18. Ak nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Odberateľ udeľuje súhlas Dodávateľovi so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci Zmluvy a jeho plnenia prostredníctvom SMS správ alebo

elektronickým prostriedkom (najmä e-mailom), ak Dodávateľ má takýto kontakt na Odberateľa k dispozícii. Tento súhlas sa taktiež vzťahuje na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb. Odberateľ má právo odmietnuť OPDE zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.

## **TRETIA ČASŤ**

### **Podmienky dodávky a odberu elektriny**

#### **Článok V**

#### **Povinnosti Dodávateľa elektriny a povinnosti Odberateľa elektriny**

##### **1. Dodávateľ elektriny je povinný**

1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi elektriny formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v Zmluve a v obchodných podmienkach,

1.2 poskytovať Odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,

1.3 informovať Odberateľa elektriny o zmene ceny za dodávku elektriny alebo o zmene obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla,

1.4 uhradiť Odberateľovi elektriny kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality<sup>7</sup>; ak bude Dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

##### **2. Odberateľ elektriny je povinný**

2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

2.2. mať uzatvorenú Zmluvu s jedným Dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa elektriny po dobu trvania Zmluvy,

2.3 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu,

2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ elektriny povinný poskytovať o Odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,

2.5 informovať Dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,

---

<sup>7</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

2.6 preukázať Dodávateľovi elektriny pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,

2.7 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa elektriny do 20 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom elektriny spochybní,

2.8 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,

2.9 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.

3. Predpokladom pre poskytnutie distribúcie elektriny do odberných miest špecifikovaných v Zmluve je uzatvorenie samostatných zmlúv o pripojení odberného miesta do distribučnej sústavy pre odberné miesta uvedené v Zmluve.

4. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi dojednané množstvo elektriny a Odberateľ sa zaväzuje toto dojednané množstvo elektriny odoberať a za odobraté množstvo elektriny zaplatiť Dodávateľovi cenu vo výške a spôsobom určeným podľa Zmluvy. Pre potreby Zmluvy sa upravuje spojenie dojednané množstvo elektriny, pod týmto pojmom sa rozumie spotreba elektriny za 12 mesiacov podľa posledného/ých vyúčtovania/-í, prípadne podľa historickej spotreby na príslušnom OM podľa príslušnej PDS.

5. Dodávka elektriny sa uskutoční po uzatvorení Zmluvy medzi Dodávateľom a Odberateľom odo dňa účinnosti Zmluvy. Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.

6. Dodávku elektriny plní Dodávateľ jej predaním do zariadení Odberateľa v odberných miestach Odberateľa podľa technickej špecifikácie uvedenej v Zmluve. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do odberného miesta Odberateľa, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečenstvo škody. Odovzdávacie miesto je uvedené v Zmluve.

## **Článok VI**

### **Dodávka a meranie elektriny**

1. Meranie množstva odobranej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a Odberateľom elektriny.

2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

3. Odberateľ elektriny je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa elektriny.

4. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.

5. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať Odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať Odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom elektriny.

6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä

6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,

6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,

6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.

7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

## Článok VII

### Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.

2. PDS je oprávnená obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu škody, alebo ušlého zisku v ktoromkoľvek odbernom mieste príslušnej Zmluvy v prípadoch stanovených Zákomom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, a to najmä:

a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení,

b) pri stavoch núdze alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku,

c) pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku alebo pri likvidácii týchto príčin,

d) pri poruchách na zariadení sústavy a počas ich odstraňovania,

e) v prípade zásahu vyššej moci,

f) pri neoprávnenom odbere elektriny,

g) pri dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,

h) ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných Odberateľov a nevykonal v čase stanovenom PDS opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu,



i) ak Odberateľ svojím odberom prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia odberného zariadenia na distribučnú sústavu stanoveného všeobecne záväzným právnym predpisom,

j) ak PDS nie je umožnený prístup k určenému meradlu ani pri nasledujúcom odpočte a to aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve PDS Odberateľovi na umožnenie takéhoto prístupu.

3. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy povinný oznámiť Dodávateľovi elektriny 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. Dodávateľ elektriny bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa elektriny, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu Odberateľa elektriny.

4. Dodávateľ zodpovedá za spôsobenú škodu Odberateľovi len v prípade závažného a úmyselného porušenia zmluvných povinností.

## Článok VIII

### Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávnený odber elektriny odber

1.2 bez uzatvorenej Zmluvy

1.2.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto Zmluvou,

1.2.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,

1.2.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,

1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,

1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,

1.5 ak Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,

1.6 ak Odberateľ elektriny nedodrжал obmedzenia určené Dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny Odberateľ elektriny meraným určeným meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávnene odobratého množstva elektriny určeného pomocou odberového diagramu. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu<sup>8</sup>.

---

<sup>8</sup> Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

## **Článok IX**

### **Dodávateľ poslednej inštancie**

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a Dodávateľovi elektriny poslednej inštancie bola oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí Dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre Dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ elektriny uzatvorí Zmluvu s novým Dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj Dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľom elektriny, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi Odberateľovi elektriny
  - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.2 dôvod začatia dodávky elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.3 zánik Zmluvy, ak pôvodný Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
  - 4.4 dobu trvania dodávky elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny Dodávateľovi poslednej inštancie.

## **ŠTVRTÁ ČASŤ**

### **Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov**

#### **Článok X**

##### **Reklamačné konanie**

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa elektriny adresované Dodávateľovi elektriny, ktorým sa Odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ elektriny požaduje od Dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä
  - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
  - 2.2 odpočet určeného meradla,
  - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
  - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa elektriny (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť
  - 3.1 písomne u Dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese,
  - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese,
  - 3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa elektriny, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.

4. Podanie, ktorým Odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
  - 4.1 identifikáciu Odberateľa elektriny
    - 4.1.1 meno a priezvisko,
    - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ,
    - 4.1.3 zákaznícke číslo resp. číslo Zmluvy.
  - 4.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
  - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
  - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
  - 4.5 podpis Odberateľa elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ elektriny nevie identifikovať odberateľa elektriny, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ elektriny reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ elektriny reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ elektriny poskytne potrebné informácie.
6. Ak Odberateľ elektriny počas riešenia reklamácie Dodávateľom elektriny oznámi Dodávateľovi elektriny nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa elektriny sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi elektriny.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
  - 9.1 pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
  - 9.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi elektriny podľa pečiatky došlej pošty,
  - 9.3 pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe.
10. Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi elektriny potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, Dodávateľ elektriny doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi elektriny ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ elektriny má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
11. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis<sup>9</sup> neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom elektriny. Ak si náročnosť reklamácie vyžaduje dlhšiu lehotu ako 30 dní môže Dodávateľ, túto lehotu predĺžiť o ďalších 30 dní. Pokiaľ reklamácia si vyžaduje postúpenie reklamácie na príslušnú PDS, posúva sa lehota 30 dní na vyjadrenie o lehote potrebnú na vyjadrenie od príslušnej PDS. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - dobropis a Odberateľ pôvodnú faktúru uhradil, Dodávateľ vráti Odberateľovi čiastku dobropisu v lehote splatnosti od jeho odoslania (pokiaľ sa nedohodne inak). V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - ťarchopis,

---

<sup>9</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

Odberateľ uhradí čiastku ťarchopisu na účet Dodávateľ v lehote splatnosti (pokiaľ sa nedohodne inak).

12. Dodávateľ elektriny vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.

13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.

14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ elektriny spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

## **Článok XI**

### **Mimosúdne riešenie sporov**

1. Prípadné spory sa strany zaväzujú riešiť najprv zmiernom tak, že zmluvná strana, ktorá uplatňuje nárok, ho označí, vyčíslí jeho výšku (pokiaľ ide o finančný spor) a uvedie dôkazy, o ktoré svoj nárok opiera, a druhá strana oznámi a odôvodní svoje stanovisko k takémuto nároku.

2. Odberateľ elektriny je oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu [urso@urso.gov.sk](mailto:urso@urso.gov.sk).

4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje

4.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa elektriny,

4.2 názov a sídlo Dodávateľa elektriny,

4.3 predmet sporu,

4.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,

4.5 návrh riešenia sporu.

5. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

6. Dodávateľ elektriny a Odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

7. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

## **PIATA ČASŤ**

### **Zánik zmluvného vzťahu**

#### **Článok XII**

##### **Zánik Zmluvy všeobecne**

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ elektriny preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta z dôvodu zmeny trvalého bydliska, prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu.
2. Zmluva zanikne aj v prípade, ak dôjde k prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Uvedené platí obdobne aj v prípade zániku nájmu nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť.
3. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ elektriny a Odberateľ elektriny uzavru novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
4. Dodávateľ elektriny zašle Odberateľovi elektriny akceptačný list do 5 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede.

#### **Článok XIII**

##### **Odstúpenie od zmluvy**

1. Odberateľ elektriny má právo písomne odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 pracovných dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy.
2. Odberateľ elektriny má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak
  - 2.1 Dodávateľ elektriny v priebehu roka opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi elektriny,
  - 2.2 Dodávateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa elektriny,
  - 2.3 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny.
3. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od Zmluvy, ak
  - 3.1 je Odberateľ elektriny voči Dodávateľovi elektriny v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy,
  - 3.2 Odberateľ elektriny má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj Zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným Dodávateľom elektriny.
4. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od Zmluvy aj, ak Odberateľ elektriny nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní.
5. Zmluvné strany sú oprávnené od tejto Zmluvy odstúpiť v prípadoch určených Obchodným zákonníkom. Za podstatné porušenie povinnosti podľa Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
  - a) opakované omeškanie so zaplatením vyúčtovacích faktúr alebo preddavkových platieb za plnenie poskytované podľa Zmluvy,
  - b) omeškania so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania a náhrad v stanovených termínoch, a to po písomnej výzve Dodávateľa,
  - c) neumožnenie prístupu k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly odpočtu, údržby alebo výmeny, a to ani po výzve Dodávateľa,

- d) poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa alebo poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom bez zbytočného odkladu Dodávateľovi,
  - e) mať uzavretú Zmluvu s iným Dodávateľom elektriny pre predmetné odberné miesto a odoberať od neho elektrinu,
  - f) neoznámenie zmeny údajov uvedených v Zmluve do 5 dní odo dňa ich zmeny.
6. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje:
- a) bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávok elektriny,
  - b) bezdôvodné neposkytovanie distribúcie elektriny,
  - c) začatie konkurzného alebo vyrovnávacieho konania na majetok Dodávateľa.
7. Odstúpenie od Zmluvy musí byť odôvodnené a vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy je účinné okamihom ukončenia distribúcie elektriny do odberných miest Odberateľa.
8. V prípade porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa, odstúpenia od Zmluvy Odberateľom okrem bodov popísaných v článku XIII. odsek 6 tejto Zmluvy je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi pokutu dohodnutú v Zmluve.
9. Odberateľ je povinný ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy urobiť mimoriadny odpočet meracieho zariadenia a jeho stav bude koncovým stavom pre túto Zmluvu.
10. V prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou, tak výpoveď musí obsahovať presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v Zmluve a to v rozsahu EIC kód a adresa miesta spotreby.
11. Ak je Zmluva medzi Účastníkmi uzavretá na dobu určitú, po uplynutí doby trvania Zmluvy sa jej platnosť a účinnosť automaticky opätovne predĺži na rovnaký čas na aký bola pôvodne uzavretá a za aktuálnych platných ďalších podmienok, pokiaľ ktorýkoľvek z Účastníkov neoznámí druhej strane najmenej 3 kalendárnych mesiacov pred uplynutím doby trvania Zmluvy, že na jej predĺžení netrvá.

#### **Článok XIV** **Výpoveď zo zmluvy**

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu Odberateľ elektriny alebo Dodávateľ elektriny vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, môže ju ktorákoľvek zmluvná strana jednostranne písomne vypovedať, a to s výpovednou lehotou 3 mesiacov pred ukončením platnosti Zmluvy. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
2. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ elektriny bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo so zmenou obchodných podmienok, ktorú mu Dodávateľ elektriny oznámil podľa článku V. bodu 1.3, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi elektriny, avšak najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok.
3. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ elektriny bezodplatne vypovedať, ak Dodávateľ elektriny neoznámí zmenu ceny za dodávku elektriny alebo zmenu obchodných podmienok podľa článku V bodu 1.3, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto Zmluvy Dodávateľovi elektriny najneskôr do troch

mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi elektriny.

4. Ak Odberateľ elektriny v lehote uvedenej v bode 2 a 3 doručí Dodávateľovi elektriny oznámenie o výpovedi Zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi Zmluvy. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny Dodávateľa elektriny podľa zákona o energetike. Ak Odberateľ elektriny nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny Dodávateľa elektriny, o ktorú Odberateľ elektriny v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

## **ŠIESTA ČASŤ**

### **Ostatné dojednania**

#### **Článok XV**

#### **Doručovanie**

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade ak ich adresát odmietne prevziať.

2. Písomnosti, ktoré Odberateľ elektriny alebo Dodávateľ elektriny zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok) aj, ak

2.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,

2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,

2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.

3. Písomnosti okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy je možné doručovať aj faxom alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa elektriny alebo Dodávateľa elektriny, ktorú Odberateľ elektriny alebo Dodávateľ elektriny na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.

4. Odberateľ elektriny a Dodávateľ elektriny sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy /e-mail/ v lehote uvedenej v čl. V bode 2.5. Ak Odberateľ elektriny alebo Dodávateľ elektriny v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

#### **Článok XVI.**

#### **Úrok z omeškania**

1. Ak je Odberateľ domácnosť v omeškaní s platením akejkoľvek dlžnej sumy na základe Zmluvy, je povinný zaplatiť Dodávateľovi zákonný úrok z omeškania vo výške stanovenej právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2. Ak trvá omeškanie Odberateľa podľa predchádzajúceho odseku viac ako štrnásť (14) dní, Dodávateľ ho písomne upomenie o zaplatení dlžnej sumy. Ak bude Odberateľ naďalej v omeškaní s platbou, je Dodávateľ oprávnený kedykoľvek prerušiť dodávku elektriny, a to po uplynutí desiatich (10) pracovných dní po doručení písomnej upomienky. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené s prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky a to do 14-tich dní po obdržaní príslušnej faktúry. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v cenníku doplnkových služieb Dodávateľa za každú písomnú upomienku vystavenú podľa tohto odseku.
3. Odberateľ domácnosť je povinný zaplatiť Dodávateľovi pokutu dohodnutú v Zmluve:
- a) ak poruší svoju povinnosť a neuhradí Dodávateľovi splatnú pohľadávku Dodávateľa podľa Zmluvy riadne a včas a Dodávateľ už odoslal Odberateľovi domácnosti písomnú upomienku na bezodkladnú úhradu predmetnej už splatnej pohľadávky Dodávateľa,
  - b) ak sa zistí, že v dobe existencie akejkoľvek platnej a účinnej Zmluvy s pôvodným Dodávateľom v rozpore s jej ustanoveniami o ukončení a zániku, uzavrel iný právny vzťah s Energie2, a.s., ohľadne združenej dodávky, a tak spôsobil objektívnu nemožnosť účinnosti Zmluvy s Energie2, a.s., a znemožnil realizáciu procesu zmeny Dodávateľa podľa súvisiaceho všeobecne záväzného právneho predpisu; v prípade zistenia tejto skutočnosti, ide o podstatné porušenie Zmluvy. Pokuta v Zmluve dohodnutej výške bude predstavovať vzájomné finančné vyrovnanie pri ukončení a zániku účinnej Zmluvy Odberateľa domácnosť s Energie2, a.s. dohodou v zmysle článku XIII. týchto OPDE.

## **Článok XVII. Vyššia moc**

Pre účely Zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabránia, alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Týmito udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod. Rovnaké právne následky, ako sú uvedené prípady vyššej moci, môže mať zmena zákonov SR alebo iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvnia kontraktačný systém Dodávateľa s dôsledkom nemožnosti jeho kontinuovania a súčasnej nemožnosti hospodársky únosnej alternatívy.

## **Článok XVIII. Záverečné ustanovenia**

1. V súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) Dodávateľ elektriny (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa elektriny uvedené v Zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je dobrovoľné. Práva Odberateľa elektriny ako dotknutej osoby sú upravené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny Dodávateľ elektriny na vyžiadanie poskytne prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kópiu Zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov. Odberateľ elektriny má právo písomne namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu v poštovom styku.



2. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
3. Podmienky odchyľujúce sa od týchto OPDE dojednávajú zmluvné strany vo zvláštnom dojednaní Zmluvy. Odchýliť sa od týchto OPDE je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OPDE.
4. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OPDE alebo Zmluvy dostanú do rozporu so Zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ustanovení OPDE a Zmluvy.
5. V prípade vzniku rozporov medzi ustanovením Zmluvy a týmito OPDE ako neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy má prednosť znenie Zmluvy pred znením OPDE.
6. Údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neposkytnú Zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácie tretej osobe prikazuje príslušný právny predpis a prípady stanovené v Zmluve alebo v OPDE.
8. Dodávateľ má právo OPDE meniť a novelizovať. Zmena OPDE podlieha schváleniu ÚRSO. O zmene a/alebo novelizácii týchto OPDE sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa vhodným spôsobom najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OPDE, resp. účinnosti nových OPDE, a to zverejnením zmeny tejto časti OPDE na svojej internetovej stránke [www.energie2.sk](http://www.energie2.sk). Odberateľ je povinný sa so zmenenými, resp. novými OPDE oboznámiť. Odberateľ domácnosť je po oboznámení sa so zmenenými, resp. novými OPDE oprávnený Zmluvu písomne vypovedať oznámením o výpovedi, ak nesúhlasí so zmenou OPDE. Ak Odberateľ domácnosť neprejaví aspoň 15 dní pred dňom účinnosti nových OPDE písomne vôľu k odstúpeniu od Zmluvy, stávajú sa nové OPDE záväzné pre ďalší zmluvný vzťah odo dňa účinnosti zmien OPDE. Toto právo sa pri Odberateľovi domácnosť vzťahuje aj na Zmluvy uzavreté na dobu určitú. Ak odstúpi Odberateľ do uvedenej lehoty od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí posledným dňom pred účinnosťou zmien OPDE. V prípade, ak Odberateľ domácnosť v uvedenej lehote neuskutoční výpoveď od Zmluvy, budú sa zmeny OPDE považovať Odberateľom domácnosť za odsúhlasené a zmeny sa stanú záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny OPDE.
9. V prípade uzatvárania zmeny a ukončovania Zmluvy je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faksimilliou tohto podpisu, obdobne je možné tak postupovať aj v prípadoch následného písomného styku v rámci plnenia Zmluvy, ak nie je v Zmluve alebo v OPDE ustanovené inak. Pokiaľ za Odberateľa koná zmocniteľ pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy na základe plnej moci, môže Dodávateľ požadovať úradne overený podpis zmocniteľa.
10. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV bodu 15 môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v Zmluve Dodávateľa elektriny primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.
11. Informácie o právach Odberateľa elektriny sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa elektriny.
12. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ elektriny Odberateľom elektriny.
13. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.

14. Obchodné podmienky Dodávateľa elektriny nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad obchodné podmienky Dodávateľa elektriny schváli.

15. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky.